

Kansainvälisen työssäoppimisen raportti:

Nimi: Oskari Väyrynen

Ryhmätunnus: MERP15SEA

Ulkomaanjakson kesto: 12.10.2017-12.12.2017

Työpaikan nimi ja toimiala: Mordic China Ltd, Vedenpuhdistus

Kohdema ja kaupunki: Kiina Shanghai

Työssäoppimisen ohjaaja : Ulla Tirronen

Työssäoppimispaikkani oli vähän Shanghain keskustan ulkopuolella ja noin puolentoista kilometrin päässä metrosta. Esimieheni oli Leo Wu ja hänen toimistonsa oli jaettu kahteen osaan. Toinen oli Leon toimisto ja toinen oli hänen alaistensa toimisto. Leo otti omassa toimistossaan vastaan asiakkaita ja työskenteli itse siellä silloin, kun ei ollut matkustamassa. Työntekijöiden toimistossa oli minun lisäksi kolme muuta työntekijää. Leolla on myös yksi toinen alainen jonka kanssa työskentelin myöhemmin, mutta hän tekee enimmäkseen kenttätöitä. Asiakkaita en itse työpaikalla nähnyt, koska Leo oli eniten tekemässä heidän kanssaan. Asiakkaat ovat enimmäkseen erilaisia vedenpuhdistuslaitoksia ja alan toimijoita. Työtehtäviini kuului pääasiallisesti eri valmistajien tuotteiden läpikäyminen ja näiden esittäminen Leolle, jotta he voisivat myydä näitä tuotteita eteenpäin Kiinassa.

Seurasin myös Leoa ja yhtä hänen työntekijäänsä erilaisille tehtaille ja varastoille. Seurasin heidän toimintaansa ja autoin tarvittaessa. Työtehtäväni suoritin enimmäkseen tietokoneella. Sain tarvittavan ohjeistuksen tehtäviini työpaikalla, mutta päivittäiset työtehtäväni tein itsenäisesti. Alunperin en tiennyt mitään vedenpuhdistusteknologiasta ja näin ollen jouduin opettelemaan kaiken niistä Mordic Oyn tuotteista joiden kanssa työskentelin. Minulla ei ollut työaikoja ja sain työskennellä vapaasti, mutta tulin silti joka päivä töihin ja tein työtehtäväni. Matkustin myös Xianiin joulukuun ajaksi ja jatkoin siellä samoja työtehtäviä ja tein myös firman nettisivuja ollessani Xianissa.

Esimieheni kanssa työskentely oli helppoa ja sujui hyvin, mutta muiden työntekijöiden kanssa työskentely oli vaikeaa, sillä vain yksi heistä puhui kunnolla englantia ja hänkään ei aina ymmärtänyt mitä tarkoitin. En eitysemmin ystäväystynyt kenenkään kanssa, mutta tapasin kyllä monia kiinalaisia ja suomalaisia Shanghaissa. Kun minulta kysyttiin koulustani niin kerroin aina nykyisestä koulustani ja mitä siihen liittyy ja kerroin myös tavoitteistani ja kaksoistutkinnosta. En joutunut mihinkään suurempiin ongelmatilanteisiin, mutta kielimuurin takia oli kokoajan pieniä sekaumuksia joita piti selvittää

Ennen matkaa olin hankkinut vpn palvelun, sillä Kiinassa ei toimi normaali internetti ja olin myös ottanut selvää mitä kannattaa ottaa mukaan Kiinan ja mitä ei tarvitse. Pakkasin hyvin minimalisesti, sillä ajattelin, että hankin täältä lisää vaatteita ja muita tavaroita. Ennen matkaani olin vielä siinä luulossa, että vaikka kovin monet eivät puhu Kiinassa englantia, niin Shanghaissa tilanne olisi toisenlainen. Shanghaissa opin kuitenkin ettei Kiinassa puhuta englantia laisinkaan.

Matkan aikana opin, että monet hyvät vaatteet ja tavarat ovat Kiinassa paljon kalliimpia kuin Suomessa, tai sitten ne ovat Kiinalaisia malleja, jotka eivät minulle sovi. Ennen matkaa otin yhteyttä isäni vanhaan tuttavaan bisnesmaailmasta ja hän lisäsi minut Wechat ryhmään jossa on suomalaisia jotka asuvat Kiinassa, näin ollen sain myös selville muita asioita joita en vielä tiennyt. Työsaippimapaikalla opin paljon Kiinalaisesta työmoraalista ja kuinka se on hyvin erilainen suomalaiseen (työmoraaliin) verrattuna. Vapaa-ajallani yritin ottaa kaiken irti Kiinalaisesta kuulltuurista ja Shanghaista. Jos lähtisin uudestaan Kiinan reisulle niin pakkaisin reilummin tavaroita mukaan ja varmistaisin että minulla on mukana Kiinaksi kirjoitettuna eri osoitteita ja perussanastoa, tai opettelisin vähän kiinaa ennen lähtöä. Tämä matka auttaa minua suunnattomasti tulevaisuudessa, jos matkustan töiden ohella tai jos matkustan vapaa-ajalla.

Sain työpaikalleni tullessa aika simpellit ohjeet työtehtäviini ja jouduin opettelemaan itse paljon työtehtävistäni ja työetiikasta. En ole varma oliko muilla työntekijöillä työaikoja, mutta he ainakin työskentelivät jopa 10 tuntisia päivä välillä, joten tämä oli hyvin erilaista kuin Suomessa. Esimiestä kunnioitettiin paljon enemmän Kiinassa kuin Suomessa ja vaikka en puhukkaan kiinaa, niin sen huomasi silti aina kun Leo tuli käymään toisella toimistolla ja kun olimme syömässä. Suomessa uraa ei pidetä niin tärkeänä, mutta Kiinassa se on monille erittäin tärkeää ja monet vanhemmat painostavat lapsiaan uravalinnoissa. Tämä johtuu varmasti Kiinan yhden lapsen politiikasta ja miten se on vaikuttanut kulttuuriin.

Aina kun vierailin tehtailla, minulle sanottiin, että älä koske mihinkään ja ole varovainen yms. Muuten en saanut mitään erityisempää työturvallisuus ohjeistusta tai muita työohjeita. Työtehtäväni kerroittin kyllä minulle, mutta muuten ohjeistaminen oli aika vähäistä. Ennen matkaa hoidin rokotukseni kuntoon ja otin selvää että Kiinassa hygienia ei ole erityisen tarkkaa. Ostin myös muutamat lääkkeet siltä varalta että niitä ei löydy Kiinasta.

Matkalla varmistui ainakin että haluan työskennellä mieluiten itselleni. Työjakso opetti minulle erittäin paljon kansainvälisestä bisneksestä ja Kiinalaisesta bisneksestä. Työjakso myös auttaa varmasti työnhaussa erityisesti silloin, jos työskentelen ulkomailla.

Kierrätys oli Kiinassa lievästi sanottuna mielenkiintoista, kuulin muilta suomalaisilta, että roskia ei kierrätetä missään laitoksessa, vaan ne poimitaan käsin muiden roskien seasta ja viedään eri paikkoihin sen jälkeen. Vaikka Kiina on panostanut paljon kestävään kehitykseen ja ympäristöystävällisyyteen, niin on Shanghain yllä silti melkein aina sumua pakokaasuista ja tehtaista.

Työpaikka oli vain yksi huone ja siellä oli aina paljon osia asiakkaille ja asiakkailta, joten sisustukseen ei oltu panostettu niin paljon, mutta siellä oli kyllä teepöytä ja muutama taideteos seinillä. Toimisto oli yllätävän viihtyisä, sillä sieltä oli hyvät näköalat läheiselle puistoalueelle. Töissä oli kaikilla casuaalit vaattet, sillä toimistolla ei käynyt yhtään asiakkaita. Koko Kiinajakson aikana huomasin kuinka paljon siisteys ja sisustus yms vaikuttaa koko bisnekseen. Monet muiden yritysten toimitilat olivat likaisia ja huonosti hoidettuja, mikä tietysti vaikutti negatiivisesti niiden imagoon.

Puhuin jakson ajan melkein pelkästään englantia ja jos piti puhua kiinaa niin käytin kääntäjää. Opin myös muutamia sanoja kiinaa, mutten läheskään riittävästi että olisin voinut käyttää sitä. Englannin kieli on minulla hyvin vahva joten ainoa ongelma johon törmäsin oli se, etteivät muut ymmärtäneet mitä puhuin heille. Matkan alussa kesti noin viikko että englanninkieli palasi mieleeni ja puhuin vapaammin. Muiden kanssa toimeen tuleminen oli tietysti vaikeampaa Kiinassa kuin Suomessa ja mihinkään syvällisempiin keskusteluihin en päässyt. Kaikki mediat ovat Kiinassa kiinaksi ja näin ollen en pystynyt osallistumaan tähän puoleen yrityksessä. Lähipiirini kanssa kommunikoin Wechat nimisellä sovelluksella, sillä Whatsapp toimi vain harvoin. Kouluun olin yhteydessä sähköpostin välityksellä.

Kiinassa käytetään yleisesti samoja yksiköitä kuin suomessakin, mutta osa vanhemmista ihmisistä käyttää vielä Kiinalaisia yksiköitä. Vaikka käytössä oli samat yksiköt, niin aina kun piti esimerkiksi ostaa jotain joka punnittiin, niin piti arvailla menikö oikein. Kiinassa on käytössä valuuttayksikkö nimeltä remimbi ja sen arvo on 7,7 kertaa pienempi kuin euroilla, tämä tietysti vaikeutti kaupassa käymistä ja kaupassa käymistä vaikeutti myös se, että monissa paikoissa piti tinkiä. Kiinan hintataso erosi Suomesta, sillä siellä ruoka oli erittäin halpaa ja mikäli osasi tinkiä, niin monia vaatteita yms sai myös halvalla. Mutta kaikki merkkituotteet olivat kalliimpia kuin Suomessa. Kiinassa on käytössä paljon parempi maksujärjestelmä kuin Suomessa, sillä jokaisessa kaupassa, ravintolassa, katukojussa tai melkein missä vain muualla voi maksaa Alipay tai Wechat sovelluksella. Koko sähköinen maksujärjestelmä toimii erittäin hyvin ja on paljon kätevämpi molemmille osapuolille. Kiinassa on yleensä todella lämmintä ja näin ollen talot ovat huonosti eristettyjä eikä niissä ole mitään erityisiä lämmityslaitteita, näin ollen talvella taloissa vetää ja ne ovat erittäin kylmiä.

Kun saavuin Kiinaan niin haimme Pengin kanssa minulle puhelimen ja kiinalaisen liittymän jotta voin käyttää internettiä kun en ole toimistolla tai hotellilla. Tämä oli hyvä päätös ja näin opin myös käyttämään Kiinalaisia palveluita, sillä mitkään länsimäiset palvelut eivät toimi Kiinassa. Monet palvelut eivät olleet englanniksi joten niiden käyttö oli enemmänkin arvailua. Työpaikalla käytin microsoft office palveluita, photoshopia, edrawingsia ja tietysti sähköpostia.

Kiinan kulttuuri on oletettavasti aivan erilainen kuin Suomen, mutta Shanghai on onneksi hyvin länsimainen kaupunki ja siellä en törmännyt suurempiin kulttuuriongelmiin, Shanghaissa asuvat ihmiset ovat myös tottuneet länsimaisiin. En ole varma onko tämä vain yleisesti suurien

kaupunkien ongelma vai ei, mutta Kiinassa monet ihmiset olivat erittäin epäkohteliaita (varsinkin vanhat ihmiset).

Töissä syötiin vain kerran päivässä ja välillä työntekijät olivat paikalla jopa 10 tuntia. Kun kävimme vierailemassa tehtailla ja neuvotteluissa, niin kaikki söivät samaa ruokaa. Kiinalaiseen ruokakulttuuriin kuuluu että tilataan monta erilaista ruokaa ja kaikki syövät vähän kaikkea. Kuulemani mukaan kiinalaiset viettävät mieluiten aikaa perheidensä kanssa. Koin pienen kulttuurishokin kun huomasin kuinka liikaista jokapaikassa oli ja miten huonosti hoidettuja osa rakennuksista oli. Suomalaiset voisivat ottaa opiksi Kiinan työmoraalista.



Kuvat kahdelta eri tehtaalta



Pakolliset turistikuvat



Vuorimaisemia Huashanista