

Hotelli- ja ravintola-alan perustutkinto

Golden Tulip de Wipfelberg, Wipfelbergweg 30, 7361 TK Beekbergen (Netherlands)
19.9.2011-11.11.2011

Ennen lähtöä meidän piti käydä ulkomaanvaihdon ohjaajan kanssa läpi asioita joita tarvitsemme mukaan ja mitä on hyvä tietää. Ensin jouduin tekemään Kv-hakemuslomakkeen, sitten kun se hyväksyttiin niin piti tehdä Europassi-CV ja työhakemus englanninkielellä. Aterialaskelmalomake ja turvallisuustiedot piti myös täyttää.

Terveystarkastajalla piti myös käydä, tarkistaa että fyysinen ja henkinen kunto on hyvässä kunnossa. Vakuutukset piti olla kunnossa, jouduin ostamaan lisää vakuutuspäiviä, maksoi n. 22 tai 27€, en muista tarkalleen. Hankin myös Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, se oli ilmainen.

Sain tietoa kohteesta kv-valmentajalta, hotelli hoiti majoituksen, asuimme campingalueella nimeltä De Pietersberg.

Saavuimme Amsterdamin lentokentälle (Schiphol), matkustimme junalla Apeldoorniin, maksoi 15,40€. Hotellin johtaja, Gerben Renting, tuli meitä vastaan, pääsimme autokyydillä Beekberg'eniin. Saimme neuvoja Gerbeniltä.

Hotelli oli hommannut meille asunnon (pienen talon) läheiseltä Camping-alueelta ja pyörät saimme hotellilta. Kesti n. 5 min asunnolta hotellille. Emme maksaneet mitään asumisesta, paitsi ruoat piti itse ostaa.

Söin ruokaa hotellilla aina kun oli työvuoro, muuten söin asunnolla tai lähdin ulos syömään paikalliseen pubiin. Hotellin aterialasta ei tarvinnut maksaa mitään. Jos söi asunnolla tai jossain muualla niin maksoi ruoan mitä söi.

Tein enimmäkseen iltavuoroja, jotka alkoivat yleensä klo.15:00 ja loppuun asti, eli klo.22-02. Aloitin kattamalla pöydät illallista varten, sitten meillä oli ruokatauko, söimme melkein aina kaikki (Sali- ja keittiötyöntekijät) samaan aikaan. Klo.18 alkoi tulla kokousryhmiä tai yksittäisiä henkilöitä. Ohjasimme asiakkaat pöytänsä, veimme menut ja kiersimme ryhmät läpi puna- ja valkoviinillä, jos halusivat muuta niin saivat kyllä. Kun kaikki asiakkaat olivat lähteneet tai jäivät hotellin baariin niin katettiin pöydät seuraavan päivän aamiaista varten.

Hotellilla kaikki työntekijät olivat ystävällisiä ja ottivat iloisesti vastaan. Hotelli oli hyvin selvä, kaikki löytyi helposti. Alkoholiannokset oli uusi asia, kaikki juomat kaadettiin vapaalla kädellä. Aivan mahtava työpaikka oli.

Työtehtäviin kuului mm.: tarjoilu, blokkaukset, ruokien vieminen pöytiin, kattaminen aamiaista/lounasta/illallista varten, kokoushuoneiden kuntoon laitto (kupit, kahvi/tee, makea/suolainen, siivous, pöytämuodot), alkoholi-juomien tarjoilu.

Kieliongelmiä tuli vastaan kun asiakkaat tulivat Belgiasta. Mutta muuten selvisi hyvin englanninkielellä. Ja yksi tarjoilija ei osannut englantia melkein yhtään mutta hyvin kaikki sujui siitä huolimatta.

Minuun suhtauduttiin hyvin, kaikki olivat ystävällisiä ja vietin joidenkin kanssa aikaa vapaa-ajallakin. Auttoivat mielellään jos ei osannut jotain tai tarvitsi apua. Pitivät minua ahkerana ja iloisena työntekijänä.

Paikalliseen kulttuuriin oli erittäin helppo päästä, ei niin erilainen. Mutta ihmiset olivat avoimia, ystävällisiä, mukavia ja iloisia. Tulivat juttelemaan vaikka bussipysäkillä vaikkei tuntenutkaan. Työpaikka järjesti kerran viininmaistajaiset, se oli hiukan epämukavaa kun kaikki paperit olivat hollanninkielellä ja henkilö joka esitteli ja kertoi viineistä puhui hollanninkieltä.

Rahaa meni asioihin mitä tarvitsee kotiin (mm. ruokaa, hygienia tuotteita, vessapaperia). Hanavesi oli juomakelpoista. Bussimatkat Beekbergenistä Apeldoorniin maksoi 2€, siihen meni myös rahaa, mutta pyörällä pääsi ihan hyvin, matkaa oli n.9km.

En osannut odottaa oikein mitään ulkomaan jaksolta, koska en tiennyt mitä odottaa. Opin uusia asioita ja millaista on elää 3 ihmisen kanssa erittäin pienessä talossa. Sain paljon uusia ystäviä. Joitakin sanoja/lauseita oppi sanomaan, kuten ”ole hyvä, hyvää ruokahalua, kiitos”. Oppi suunnilleen ymmärtämään mistä ihmiset puhuivat. Ja tiettyjä helppoja sanoja jotka muistuttivat paljon ruotsin- ja englanninkieltä.